

تقرير قياسات الرضا

2024



جمعية نفح الأمل
لخدمة ذوي الإعاقة

قياس رضا المستفيدين



جمعية نفح الأمل
لخدمة ذوي الاعاقة

قياس الرضا العام للمستفيدين

نسبة الرضا	المحور
94%	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية
92%	فهم وتلبية الاحتياجات
92%	حرص الموظفين على المساعدة
90%	سرعة التواصل
92%	جودة الخدمات
90%	سرعة تلبية الطلب
94%	الرضا العام

قياس رضا الموظفين



قياس الرضا العام للموظفين

نسبة الرضا	المحور
98.3%	المحور الأول: قيادة الجمعية والرئيس المباشر
97.5%	المحور الثاني : التواصل وعلاقات العمل بالجمعية
98.8%	المحور الثالث: نظم، ممكناًت وبيئة العمل
97.6%	المحور الرابع : المزايا والخدمات المقدمة
98%	الرضا العام للموظفين

قياس رضا مجلس اٍدارة والجمعية العمومية



قياس رضا مجلس اٍدارة والجمعية العمومية

نسبة الرضا	المحور
96%	المحور الأول: الحوكمة والاستدامة
98%	المحور الثاني : الإٍدارة والتواصل
97%	الرضا العام لمجلس اٍدارة والجمعية العمومية