

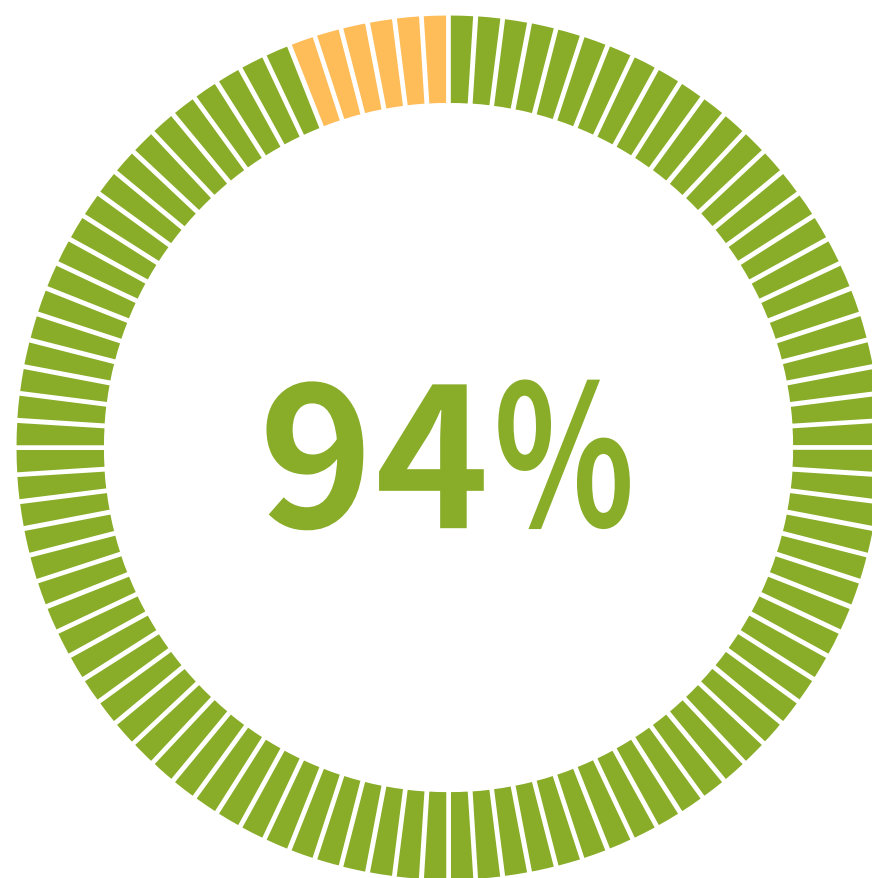
تقرير قياسات الرضا

2024



جمعية نفع الأمل
لخدمة ذوي الإعاقة

قياس رضا المستفيدين



جمعية نفع الأمل
لخدمة ذوي الإعاقة

قياس الرضا العام للمستفيدين

المحور	نسبة الرضا
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	94%
فهم وتلبية الاحتياجات	92%
حرص الموظفين على المساعدة	92%
سرعة التواصل	90%
جودة الخدمات	92%
سرعة تلبية الطلب	90%
الرضا العام	94%

قياس رضا الموظفين

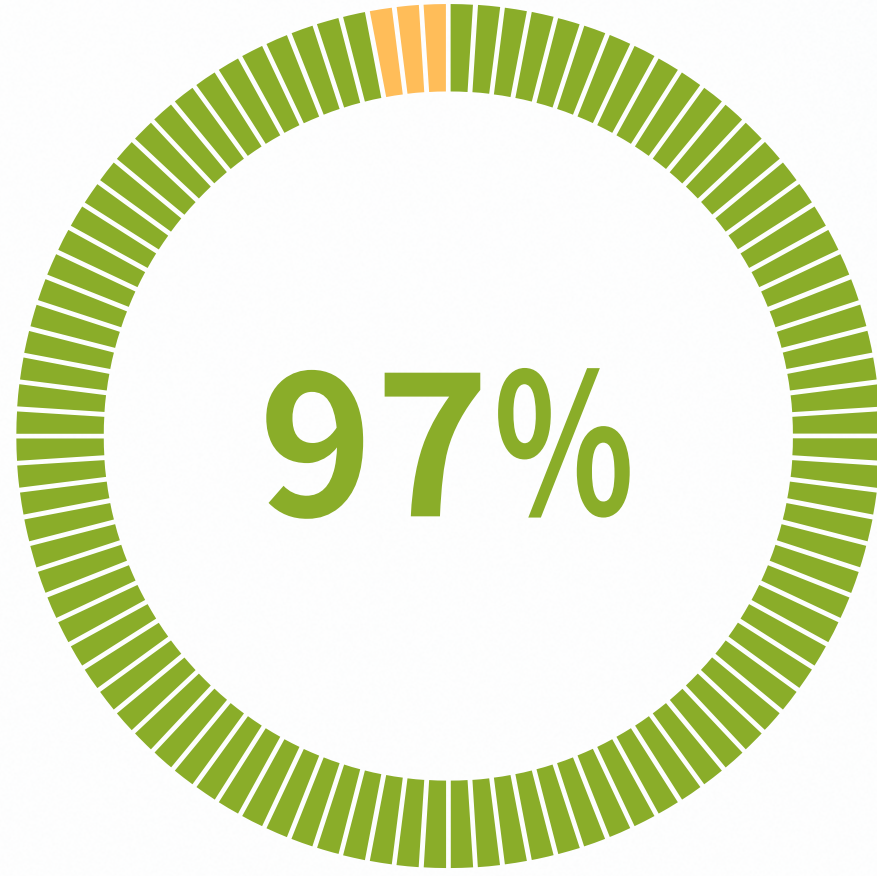


جمعية نفع الأمل
لخدمة ذوي الإعاقة

قياس الرضا العام للموظفين

المحور	نسبة الرضا
المحور الأول: قيادة الجمعية والرئيس المباشر	98.3%
المحور الثاني : التواصل وعلاقات العمل بالجمعية	97.5%
المحور الثالث: نظم، إمكانات وبيئة العمل	98.8%
المحور الرابع : المزايا والخدمات المقدمة	97.6%
الرضا العام للموظفين	98%

قياس رضا مجلس الإدارة والجمعية العمومية



قياس رضا مجلس الإدارة والجمعية العمومية

نسبة الرضا	المحور
96%	المحور الأول: الحوكمة والاستدامة
98%	المحور الثاني : الإدارة والتواصل
97%	الرضا العام لمجلس الإدارة والجمعية العمومية